

20/21시즌 곤지암리조트 시즌권 이용약관

제 1 조 (목 적)

이 약관은 (주)에스앤아이코퍼레이션 (이하 "사업자"라 함)가 스키장 이용 "고객"의 편의를 위하여 판매하는 상품인 2020/2021 스키장 시즌권(이하 "시즌권"이라 함)을 구입하여 이용하는 고객의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 하며, 시즌권을 구입한 고객(이하 "고객"이라 함)은 이 약관을 준수하고 성실히 이행해야 할 의무가 있습니다.

제 2 조 (시즌권의 종류와 정의)

1. 사업자가 판매하는 시즌권은 다음과 같은 종류가 있으며, 그 정의는 다음과 같습니다.
 - 1) 올데이 시즌권 : "고객" 본인에 한하여 2020/2021시즌 동안 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권
 - 2) 시즌 멤버십 (곤지암 시그니처) : 올데이 시즌권 외에 락커, 전용 주차장, 객실 예약권, 식사 이용권, 보관함 등의 서비스 혜택을 결합하여 패키지로 판매하는 상품 (객실 예약권을 제외한 서비스 혜택은 2020/2021시즌 동안에만 이용 가능, 객실 예약권 서비스 혜택은 2021년 11월 30일까지 이용 가능)
 - 3) 주중 시즌권 : "고객" 본인에 한하여 2020/2021시즌 동안 주중(토, 일, 공휴일 제외)에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권 (단, 토, 일, 공휴일 직전일의 경우, 익일 새벽 영업 종료시까지 이용 가능)
 - 4) 주말 시즌권 : "고객" 본인에 한하여 2020/2021시즌 동안 주말(토, 일, 공휴일)에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권 (단, 토, 일, 공휴일 기준 익일 새벽 영업 종료시까지 이용 가능)
 - 5) 올나잇 시즌권 : "고객" 본인에 한하여 2020/2021시즌 동안 주중(일~목), 주말(금~토, 공휴일 전일) 19시부터 익일 새벽 영업 종료시에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권 (새벽 영업 종료 시간 변동 가능)
 - 6) 시간권 : "고객" 본인에 한하여 2020/2021시즌 동안 구입한 총 시간에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권 (20시간권: 2020/2021시즌 동안 20시간 내에서 사용 가능)
2. 올데이 시즌권의 소인 대상은 2020년 12월 31일 기준 만12세(2007년 12월 31일 이후 출생한 자)까지 적용되고 영가이즈 대상은 만55세(1966년 1월 1일 이전 출생한 자)부터 적용되며, 시즌권 발급 시 본인이 주민등록등본 등 본인 확인 서류를 제시해야 합니다.

제 3 조 (시즌권의 사용기간 및 적용)

1. 시즌권은 2020/2021시즌(2020년 스키장 개장일로부터 2021년 폐장일)에 한해 스키장 입장 또는

리프트 탑승 시 이용하실 수 있습니다.

2. 시즌권의 총 지정 사용일수는 스키장 개장일로부터 60일 동안으로 하며, 총 지정 사용일수를 초과하는 기간은 "고객"에게 무상으로 제공되는 서비스 기간으로 간주합니다.
3. 2020/2021시즌의 시즌권 유효기간 중, 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상 여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 정부의 지침 (전염병, 감염병 등 관련 명령, 집합 금지, 이용제한, 시설 폐쇄 등), 리프트 정비, 보강 제설, 이상기온으로 인한 임시휴업, 국내외 스키 관련 대회 등 불가피한 사유로 일부 또는 모든 리프트의 운행이 제한될 수 있습니다. 이러한 경우, 그 불가피성을 인정하여 "고객"은 사업자에 이의를 제기할 수 없습니다.
4. 정부 에너지 절감 시책 등으로 이용객을 고려하여 슬로프와 리프트를 탄력적으로 운영하고 있습니다. 이에 따라 특정 기간 또는 특정 시간에 일부 슬로프의 이용이 제한될 수 있으며, "고객"은 해당 사유로 인한 이의를 사업자에 제기할 수 없습니다.

제 4 조 (시즌권 검표 협조 및 영업목적으로의 시즌권 사용 금지)

1. "고객"의 권익 보호를 위하여 구입 "고객" 본인의 얼굴 사진을 사전 등록하고 있으며, "고객"은 스키장 입장 시 시행하는 검표 업무가 원활히 진행될 수 있도록 협조하여야 합니다.
2. 얼굴 사진과 본인 일치 여부 확인을 위해 헬멧 또는 고글, 마스크 등의 탈착을 검표 요원이 요구할 수 있으며, 이러한 본인 확인 절차에 불응 시 스키장 입장이 불가합니다.
3. 시즌권으로 리프트 이용 시 시즌권을 지정된 위치(스키/보드복 좌측 팔꿈치와 어깨 사이)에 착용하여 게이트 통과 시 인식될 수 있도록 협조하여야 합니다.
4. 시즌권은 사설강습, 재판매 등 영업 목적으로 구입 또는 사용할 수 없으며 부정한 방법으로 사용하거나 허가받지 않은 양도, 대여가 금지됩니다. 해당사항을 위반하여 적발될 경우 즉시 사용 정지될 수 있으며, 구입가격에 해당하는 금액 및 회사가 "고객"에게 제공한 혜택에 대한 변상을 하여야 합니다. 해당 시즌권은 회수 및 폐기 처리되며, 재발급 및 구매가 영구적으로 제한됩니다. 또한 적발된 자는 영업 방해에 대한 사법처리를 받을 수 있습니다.

제 5 조 (시즌권 소지 의무 및 관리)

1. "고객"은 스키장 입장 시 반드시 시즌권을 소지하여야 하며, 시즌권을 소지한 경우에만 리프트 탑승 게이트 통과가 가능합니다. (구매 이력으로는 시즌권 권리 행사가 불가합니다.)
2. 시즌권 수령 시 본인 등록을 위한 지정맥 등록 절차를 완료한 후 시즌권 이용이 가능합니다.
3. 리프트 이용 시, 본인 확인을 위해 지정맥 (무인 키오스크 이용)을 반드시 인증하셔야 하며, 1회 지정맥 인증 후 6시간 동안 리프트 이용이 가능합니다.
(6시간이 지난 후에는 추가로 지정맥을 인증 받아야 하며, 지정맥을 추가로 인증 받지 않으면 리프트 이용에 제약을 받습니다.)
4. 시즌권 분실, 도난, 파손 또는 "고객" 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 스키장 입장이 불가합니다. 만약 당일 스키장 이용을 위하여 시즌권 재발급을 요청한 경우, 별도의 재발급

수수료가 발생합니다. 이 경우에는 사업자에게 무료 리프트권 제공 또는 무료 시즌권 재발급을 요청할 수 없습니다. (단, 카드 내 삽입된 RFID칩의 파손으로 인식이 되지 않는 경우에는 최초 1회 무료 재발급이 가능합니다.)

5. 시즌권 발급 시 본인 확인을 위한 얼굴 사진 등록을 완료한 이후부터 정상적인 시즌권 이용이 가능합니다.
6. 시즌권, 시간권은 기명식 이용권으로 타인 대여가 원칙적으로 불가합니다. 시즌권, 시간권 또는 시즌권, 시간권의 얼굴 사진을 위조, 변조하여 사용할 경우, 행위자는 민·형사상의 책임이 부담됩니다.

제 6 조 (부정 사용 및 분실신고)

1. 이 약관을 위반하여 상업적인 목적이나 부정한 방법으로 시즌권을 사용하다 적발된 경우, 모든 민·형사상 책임은 귀책사유가 있는 “고객”과 부정 사용자에게 귀속됩니다.
2. 시즌권 부정 사용의 경우는 아래와 같습니다.
 - 1) 시즌권을 시즌권자 본인 외 제3자에게 대여하거나 사업자의 허가없이 제3자에게 재판매하는 경우
 - 2) 기준년도 발급한 시즌권 이외의 시즌권을 이용기간 만료 후 무단으로 이용한 경우
 - 3) 지정맥 인증 후 타인에게 대여하거나, 타인 명의의 시즌권을 사용하다 적발될 경우 시즌권은 즉시 회수 및 폐기되며, 재발급 및 구매가 영구적으로 제한됩니다. 이에 대해 “고객”께서는 어떠한 이의를 제기하실 수 없습니다.
 - 3) 양도 및 환불이 불가한 시즌권을 양도/양수하여 사용하는 경우
 - 4) 타인의 개인정보 및 소속 회사의 정보를 도용하여 시즌권을 발급하는 경우
3. 시즌권을 분실하거나 도난된 경우, 구입 “고객”은 반드시 시즌권 발급처에 지체없이 분실신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 “고객” 본인에게 책임이 있습니다.
4. 시즌권 분실신고를 한 이후에 시즌권이 부정사용으로 적발되었다면 부정 사용자와 아무런 관계가 없음을 확인하는 확인서를 제출할 경우 시즌권 재발급 규정에 따라 재발급 신청을 할 수 있습니다.
5. 도난 및 분실된 시즌권을 이용한 자의 경우 형법 제329조와 제360조에 의거 절도죄 및 점유 이탈물 횡령죄가 적용되어 사법처리를 받을 수 있습니다.
6. 시즌권을 부정 사용하다 적발될 경우, 즉시 사용 정지될 수 있으며, 구입가격에 해당하는 금액 및 회사가 “고객”에게 제공한 혜택에 대한 변상을 하여야 합니다. 해당 시즌권은 회수 및 폐기 처리되며, 재발급 및 구매가 영구적으로 제한됩니다.
7. 스키장 입장 시 또는 스키장 입장 이후 스키장 내에서 타인의 시즌권을 사용하다가 적발된 경우, 해당 시즌권은 즉시 사용정지 처리되며, 사법처리 시 근거자료로 활용할 수 있습니다.
8. 시즌권 부정사용으로 인한 정지, 회수 및 폐기처리는 시즌권(고유번호)에 대한 폐기이며 잔여 사용기간과는 무관합니다.

제 7 조 (재발급)

1. 사업자는 시즌권의 훼손으로 본인 얼굴과 사진의 일치 여부를 확인할 수 없는 경우, 분실 및 도난 등으로 기발급된 시즌권을 찾을 수 없는 경우에 한하여 재발급을 허용하며, 재발급 횟수는 훼손/파손에 의한 재발급 1회와 분실/도난에 의한 재발급 1회, 총 2회로 제한합니다. 상기의 사유를 제외하고 재발급은 원칙적으로 불가합니다.
2. "고객" 과실로 인한 시즌권 재발급에 소요되는 수수료 2만원(VAT포함)은 구입 "고객"이 부담하여야 하며, 재발급 시 시즌권 발급 창구에 납부하여야 합니다.
3. 시즌권 발급 후 등록된 사진을 교체하기 위한 이유로 재발급을 원할 경우, 재발급에 소요되는 수수료 2만원(VAT포함)은 "고객"이 부담하여야 합니다.
4. 분실신고 접수된 시즌권은 바로 사용 정지되며, 추후 분실된 시즌권을 찾은 경우에도 해당 시즌권의 재사용은 불가하고 재발급 수수료의 환불도 불가합니다.

제 8 조 (양도/양수)

1. 모든 시즌권 상품의 양도/양수는 최초 구입고객에 대하여 1회에 한하며, 아래의 수수료를 납부하고, 기발급된 시즌권을 사업자에게 반납하여야 합니다.
-수수료 부과 기준 :
주중/주말/올나잇 시즌권/시간권 3만원(VAT포함), 올데이 시즌권 4만원(VAT포함), 시즌 멤버십 8만원(VAT 포함)
2. 모든 시즌권 상품의 양도/양수 시 양수인과 양도인 모두 신분증을 지참하여야 하며, 본인 확인 후 양도/양수가 가능합니다. 시즌권 카드 분실로 카드 미반납 상태에서 양도/양수 시 재발급 수수료가 추가로 부과됩니다.
3. 모든 시즌권 상품의 양도/양수 기간은 지정 사용일수인 개장일로부터 60일 이내로 하며, 60일 이후 기간은 서비스 제공 기간으로 어떠한 사유에도 양도/양수 불가합니다.
4. 시즌 멤버십 상품의 양도/양수 시 쿠폰, 바우처 등은 사용 후 잔여분을 양도자와 양수자의 합의하에 인계하며, 사업자가 최초 구입 고객에게 제공했던 혜택을 사업자가 양수자에게 다시 제공하지는 않습니다. (시즌권 외 주차장, 락커 등의 이용 권한은 양도자가 양수자에게 최초 상태 그대로 인계하여야 함.)
5. 구입 비용이 없는 시즌권, 쿠폰, 바우처 등의 서비스 혜택은 사업자의 허가없이 양도/양수 불가합니다.
6. 최초 구입한 동일 상품으로만 양도/양수 가능하며, 구입가의 차이 있는 경우 (예 : 소인→대인), 차액과 함께 양도/양수 수수료를 지불하여야 하며, 양도/양수 시 발생하는 차액은 환불되지 않습니다.
7. 본 조에 의거하여 사업자를 통한 양도/양수 외에는 불법행위로 인정되며, 이로 인해 야기되는 불이익에 대하여 사업자는 전적으로 책임을 지지 않습니다.

제 9 조 (환불)

1. 환불과 관련된 모든 책임은 재판매업체인 (주)위메프에 있으며, (주)에스앤아이코퍼레이션 (곤지암리조트)은 환불책임을 부담하지 않습니다.
2. 환불과 관련된 업무는 시즌권 판매기간에는 (주)위메프와 (주)스마트인피니에서 진행하며, 고객센터 대표번호는 (주)위메프(1588-4763)/ (주)스마트인피니(02-2038-2441)입니다. 판매기간 이후 환불과 관련된 업무는 (주)스마트인피니(02-2038-2441)에서 진행합니다.
3. 모든 시즌권 상품의 환불 기간은 지정 사용일수인 개장일로부터 60일 이내로 하며, 60일 이후 기간은 서비스 제공 기간으로 어떠한 사유에도 환불 불가합니다. 단 사업자의 사정으로 스키장 운영이 지정 사용 일수에 미달함에 따라 "고객"이 스키장 이용을 하지 못하였을 경우, 고객은 환불을 요청할 수 있으며 재판매업체는 지정 사용일 수에서 미달한 일 수만큼 공제한 금액을 "고객"에게 환불할 수 있습니다.(제3조 제3항에 의해 운영 중단한 경우 제외)
4. 모든 시즌권 상품의 환불 신청 시 시즌권의 이용 자격이 즉시 상실되며, 반드시 발급처에 시즌권을 반납해야 합니다. 환불 요청 일시는 시즌권 회수시점, 위약금 및 수수료 입금 기준일로부터 적용되며 시즌권 카드 분실 등으로 인한 미보유 상태에서 환불 시 환불 금액에서 카드발급 수수료(2만원)이 추가 공제됩니다.
5. 모든 시즌권 상품의 환불 요청을 할 경우, 위약금에 대한 규정은 다음과 같으며, 시즌권과 멤버십 이외의 상품만을 환불 요청 시 다음 규정을 동일하게 적용하고 카드발급 수수료는 적용하지 않습니다.

구 분	스키장 개장일 이전	스키장 개장일 이후
시즌권 수령 전	상품별 판매가의 10~20% (사전 판매기간 종료 이후)	상품별 판매가의 10~20% + 일할 공제금액
시즌권 수령 후	상품별 판매가의 10~20% + 카드발급 수수료(2만원)	상품별 판매가의 10~30% + 일할 공제금액 + 카드발급 수수료(2만원)

※ 시즌 멤버십은 한정 수량 상품으로 환불 시 다른 고객에게 우선권이 제공되며 재구매가 불가합니다.

1) 사전 판매기간 내 환불 요청 시

- ① 올데이/주중/주말/올나잇 시즌권/시간권 : 환불 금액 = 구입금액 전액 환불
- ② 시즌 멤버십(곤지암 시그니처) : (구입일로부터 7일 이내) 환불 금액 = 구입금액 전액 환불
(구입일로부터 7일 이후) 환불 금액 = 판매가 - 위약금

(판매가의 10%)

2) 스키장 개장일 이전 시즌권 수령 전 환불 요청 시 (사전 판매기간 종료 이후)

- ① 올데이/주중/주말/올나잇 시즌권/시간권 : 환불 금액 = 판매가 - 위약금 (판매가의 10%)

- ② 시즌 멤버십(곤지암 시그니처) : 환불 금액 = 판매가 - 위약금 (판매가의 20%)
- 3) 스키장 개장일 이전 시즌권 수령 후 환불 요청 시
- ① 올데이/주중/주말/올나잇 시즌권 :
- 환불 금액 = 판매가 - 위약금 (판매가의 10%) - 카드발급 수수료 (2만원)
- ② 시즌 멤버십(곤지암 시그니처) : 환불 금액 = 판매가 - 위약금 (판매가의 20%) - 카드발급 수수료 (2만원)
- 4) 스키장 개장일 이후 시즌권 수령 전 환불 요청 시
- ① 올데이/주중/주말/올나잇 시즌권/시간권 :
- 환불 금액 = 판매가 - 위약금(판매가의 10%) - 일할 공제금액[(판매가/60일)×개장일로부터 환불 요청일까지 일수]
- ② 시즌 멤버십(곤지암 시그니처) :
- 환불 금액 = 판매가 - 위약금(판매가의 20%) - 일할 공제금액[(판매가/60일)×개장일로부터 환불 요청일까지 일수]
- 5) 스키장 개장일 이후 시즌권 수령 후 환불 요청 시
- ① 올데이/주중/주말/올나잇 시즌권/시간권 :
- 환불 금액 = 판매가 - 위약금(판매가의 10%) - 일할 공제금액[(판매가/60일) ×개장일로부터 환불 요청일까지 일수] - 카드발급 수수료 (2만원)
- ② 시즌 멤버십(곤지암 시그니처) :
- 환불 금액 = 판매가 - 위약금(판매가의 30%) - 일할 공제금액[(판매가/60일) ×개장일로부터 환불 요청일까지 일수] - 카드발급 수수료 (2만원)
6. 시즌 멤버십의 경우, 한정 수량 상품으로 객실, 식음 이용권 등 제공사항의 부분 사용 또는 일부 혜택 이용 시 전액 환불이 불가합니다. 올데이 시즌권, 주차장, 락커 및 보관함에 해당하는 아래 금액(총 256만원)을 기준으로 위약금 및 일할 공제 후 환불합니다.
(올데이 시즌권 80만원, 주차장+퍼스트클래스락커 131만원, 시즌락커 45만원)
7. 2020/2021시즌 종료일까지 시즌권을 미수령 하거나 별도 환불 요청이 없을 경우, 시즌 종료 후 환불 또는 차기 시즌 시즌권으로 교환할 수 없습니다.
8. 무료 발급, 프로모션, 경품 등 구입 비용이 없는 시즌권 상품과 서비스 혜택은 일체 환불이 불가합니다.
9. 모든 시즌권 포함 상품의 제공된 사용 기간이 만료되면 어떠한 사유에서도 전액 또는 부분 환불 받으실 수 없습니다.

제 10 조 (시즌 멤버십(곤지암 시그니처) 및 전용 주차장의 이용)

1. 시즌 멤버십에 포함된 주차, 락커, 유인보관 등은 2020/2021시즌 (2020년 개장일 ~ 2021년 폐장일) 동안 이용할 수 있습니다. (단, 곤지암 시그니처 노블 호텔 및 프라임 호텔 객실 주중 예약권은 2021년 11월 30일까지 이용 가능합니다.)

2. 시즌 멤버십에 포함된 식음업장, 부대업장 이용권 이용 시 본인 확인을 위해 시즌권을 지참하여야 합니다.
3. 전용 주차장은 시즌 멤버십에 주차장이 포함된 상품 구입 고객만 이용 가능하며, 고객 1인당 차량 1대만 등록 가능합니다.
4. 주차 스티커는 개장일 이후 스키하우스 내 시즌권 발급처에서 본인 확인 및 약관 서명 후 발급해드립니다. 발급된 주차 스티커의 임시적인 양도나 대여는 불가능합니다.
5. 전용 주차장 입차 시 주차 스티커를 부착하여야 하며, 분실 또는 미부착 시 입차가 불가할 수 있습니다.
6. 전용 주차장내 시설 또는 다른 차량에 손상을 입혔을 경우 즉시 주차관리요원 또는 당사 고객센터에 신고하여 주시기 바랍니다.
7. 전용 주차장에 주차 시 정해진 주차 구역선 안으로 주차하시기 바라며, 개인 부주의 등으로 인해 발생한 사고에 대해서는 사업자는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
8. 전용 주차장 내 악취가 나는 물품이나 법령에서 정한 위험물질 등은 반입할 수 없습니다.
9. 차량 내부에 현금 등 귀중품을 보관할 경우 분실 및 도난의 위험이 있으므로 차내에 귀중품을 보관하지 말고 반드시 문을 잠가 주시기 바랍니다. 분실 및 도난 발생 시 사업자는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
10. 전용 주차장 내에서 소란행위 등 다른 회원에게 불편을 끼칠 경우 당사는 주차를 거부할 수 있습니다.
11. 전용 주차장 내 장기간 차량을 무단 방치할 경우 당사는 유선 또는 서면으로 안내절차를 진행하며, 이후 조치가 없을 경우는 관할 시청에 신고하여 처리할 수 있습니다.

제 11 조 (변경승인)

사업자가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우에는 그 내용을 서면으로 작성하거나, 사업자 홈페이지(www.konjiamresort.co.kr) 프리패스 사이트를 통해 적용 예정일로부터 14일 이전까지 "고객"에게 공지하기로 하며, "고객"이 적용 예정일까지 이의를 제기하지 않을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

제 12 조 (면책)

천재지변 또는 기타 불가항력적인 사유(리프트 고장 및 정전, 정부 정책, 전염병, 감염병 등 관련 명령, 집합 금지, 이용제한, 시설 폐쇄 등) 로 "고객"에게 손해가 발생한 때에는 사업자는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

제 13 조 (기타)

1. 이 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 본 약관의 해석상 다툼이 있는 사항에 대해서는 사업자와 "고객"이 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 공정한 일반관행에

따릅니다.

2. 이 약관에 관한 소송을 해결하기 위한 소송관할은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.
3. 시즌권을 구입한 "고객"의 개인정보는 사업자의 운영 정보 제공을 목적으로 사업자 또는 사업자와 계약/지정된 대행사에서 발송하는 E-mail, SMS, 기타 홍보물에 활용될 수 있습니다.
4. 시즌권 구입시 주민등록번호 도용, 문서(등본, 재직증명서 등) 위조 시에는 민·형사상의 처벌을 받을 수 있습니다.
5. 이 약관은 2020/2021 시즌권 공식 판매 개시일부터 그 효력을 발생하며, 시즌권 발급과 미발급의 기준과는 관계가 없습니다.

(주)에스앤아이코퍼레이션

시즌권 사전 판매 시 고지한 이용 약관의 내용을 충분히 이해하고 확인하였음을 동의합니다.

2020. .

이 름 : _____(인)